

FONDAZIONE LA MEMORIA ONLUS non ha scopo di lucro ed intende perseguire esclusivamente finalità di solidarietà sociale nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, in particolare attraverso l'erogazione di servizi di sostegno, di cura e di assistenza sociale, socio-sanitaria e sanitaria alle persone fragili e non autosufficienti e alle loro famiglie. La Fondazione esplica le proprie finalità esclusivamente nell'ambito della Regione Lombardia.

Per perseguire i propri scopi istituzionali la Fondazione intende:

- a) Promuovere la salute, il benessere, l'autonomia personale e sociale, la qualità della vita delle persone anziane, in particolare se in condizioni di svantaggio e se del proprio territorio, con priorità ai residenti del Comune di Gavardo, attraverso interventi sanitario assistenziali e riabilitativi, in regime residenziale, non residenziale, ambulatoriale, secondo logiche di appropriatezza di personalizzazione, di prevenzione, cura e assistenza, per garantire buone condizioni di salute e di qualità della vita;
- b) Mantenere e promuovere la qualità della vita delle persone adulte e minori con disabilità fisica, intellettiva e/o psichiatrica attraverso servizi residenziali e non residenziali personalizzati, servizi e progetti riabilitativi, servizi diurni ed ambulatoriali, anche al fine di garantire il permanere della persona all'interno del proprio nucleo familiare di vita, la promozione di opportunità di inserimento nella società e nel mondo del lavoro;
- c) Realizzare attività informative e formative a favore degli operatori della Fondazione e di terzi, destinate a promuovere la cultura della cura e a diffondere la conoscenza delle proprie iniziative ed attività e la crescita della cultura di solidarietà verso i più deboli ed i bisognosi;
- d) Promuovere o realizzare servizi di carattere innovativo o sperimentale legati al divenire delle condizioni sociali e socio-sanitarie del territorio; valorizzare l'opera del volontariato nelle forme più consone alle finalità proprie;
- e) Svolgere attività di raccolta fondi, utilizzando metodi adeguati ed eticamente conformi allo statuto.

FONDAZIONE LA MEMORIA ONLUS ha scelto di implementare un modello di gestione controllato sulla base del D.Lgs. 231/01 a maggior tutela dei propri Ospiti, dal Codice Etico emergono i valori e la politica della qualità decisi.

*Principi guida:*

- *agire nel rispetto della legge e dei regolamenti vigenti in Italia, Regione Lombardia e di quelli aziendali;*
- *trattare i clienti/utenti, il personale dipendente, i fornitori, i volontari, la comunità circostante e le istituzioni che la rappresentano, nonché ogni terzo con il quale essi entreranno in rapporto per motivi professionali con onestà, correttezza, imparzialità e senza pregiudizi;*
- *comportarsi secondo lealtà e correttezza;*
- *evitare ogni tipo di discriminazione basata sull'età, sul sesso, sullo stato di salute, sulla nazionalità, sulla razza, sulle credenze religiose, opinioni politiche o stili di vita diversi;*

- *rifiutare in ogni modo comportamenti che possano favorire o agevolare il compimento di pratiche proprie di qualsiasi cultura o religione che si pongano in contrasto con le norme di ordine pubblico riconosciute dallo Stato e che influiscano sull'integrità fisica delle persone per finalità non connesse al trattamento o, comunque, considerate illecite dalle leggi vigenti;*
- *tutelare la salute e la sicurezza, proprie e di terzi;*
- *monitorare e ove, nel caso, minimizzare gli effetti potenzialmente nocivi delle attività svolte sull'ambiente, conformemente alle direttive nazionali e regionali in materia;*
- *mantenere la riservatezza delle informazioni riguardanti la Fondazione, il suo Know-how, i dipendenti, i clienti/utenti ed i fornitori, attenendosi nei rapporti con i "pazienti" alle norme stabilite dai codici deontologici delle professioni operanti all'interno della Fondazione nonché alle indicazioni derivanti dall'organigramma e dalle procedure deliberate dal Consiglio di Amministrazione;*
- *evitare o dichiarare preventivamente eventuali conflitti d'interesse con la Fondazione;*
- *utilizzare i beni intellettuali e materiali della Fondazione nel rispetto della destinazione d'uso ed in modo da tutelarne la conservazione e la funzionalità;*

*(estratto dal Codice Etico)*

*In particolare, nello svolgimento del proprio operato si conforma ai seguenti principi ritenuti fondamentali:*

- *eguaglianza ed equità*
- *imparzialità*
- *centralità della persona*
- *continuità*
- *la qualità della vita*
- *autonomia della persona*
- *partecipazione*
- *diritto di scelta*
- *rapporto con il territorio*
- *efficacia ed efficienza*

*(estratto dal Codice Etico)*

La scelta di implementare un Sistema per la Gestione della Qualità certificato UNI EN ISO 9001 rappresenta un potenziamento delle procedure in essere nel rispetto più rigoroso della normativa vigente per la gestione di una RSA.

Lo sforzo dell'intera organizzazione ha come finalità il miglioramento continuo e la soddisfazione dei propri Ospiti, dei loro Familiari e dei propri Lavoratori.

Allo scopo è necessario operare attraverso la logica del **miglioramento continuativo**, miglioramento costantemente monitorato attraverso la misurazione di indicatori significativi.

La coerenza della Politica per la Qualità adottata viene discussa (almeno) una volta l'anno in occasione dell'attività di Riesame della Direzione, durante la quale vengono presi in considerazione, valutati e discussi tutti gli aspetti legati a tale politica.

Fondamentale per il conseguimento degli obiettivi sopraccitati è il mantenimento all'interno dell'organizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, sistema che, se implementato, offre la garanzia di un alto livello di attenzione e reattività a quanto indicato nella presente Politica per la Qualità.

FONDAZIONE LA MEMORIA ONLUS è inoltre convinta che per potere attuare con successo la Politica per la Qualità decisa dalla Direzione sia necessario l'impegno costante di tutti gli appartenenti all'organizzazione e che quindi detta politica debba essere diffusa in tutti i comparti dell'organizzazione stessa.



Il Presidente

